



DC 02-2022

## D É C I S I O N N ° 0 2 - 2 0 2 2

-----

Madame le Maire de la Ville d'AULNAT,

Vu les articles L2122 et 2123 du Code général des Collectivités Territoriales,

Vu la délibération en date du 20 juillet 2020 portant délégation des pouvoirs du Conseil Municipal à Madame le Maire pour la durée de son mandat,

Considérant le marché signé entre Areste et la commune d'Aulnat pour un montant de 7 613.42€ HT pour l'installation et le paramétrage des pare feux et 680€ HT/an pour la maintenance,

Considérant le projet de contrat de maintenance présenté par Areste,

### Article 1

Décide de signer le contrat de maintenance avec Areste pour un montant de 680€ HT/an avec tacite reconduction.

### Article 2

Le directeur général des services et Monsieur le comptable public sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution de la présente décision.

Fait à Aulnat, le 28 mars 2022

Le Maire,  
Christine MANDON

**VILLE D'AULNAT**  
**2 Avenue Pierre de Coubertin**  
**63510 AULNAT**



**CONTRAT DE SERVICES WATCHGUARD**  
Maintenance en Condition Opérationnelle

**1 - Contrat de maintenance en Conditions Opérationnelles sur site :**

- Surveillance de votre Firewall par notre service technique.
- Transfert de vos alarmes vers notre station de supervision.
- Adaptation du paramétrage en fonction des nouvelles versions et des nouvelles attaques.
- Modification de votre configuration en fonction de vos besoins.
- Mise à jour du système de votre Firewall par nos experts.
- Veille technologique et informations sur les nouvelles versions.

**2 - Assistance téléphonique :**

Prestations d'assistance téléphonique et de Télémaintenance, suivi, traitement des incidents :

- Du Lundi au vendredi sauf jours fériés, de 8h30 à 12 h30 et de 14h à 18h00,
- Rappel sous 4 heures suite appel ou mail client,

**3 – Organisation :**

Le support helpdesk ARESTE Informatique est organisé en deux niveaux :

- Le niveau 1 : identification du demandeur, journalisation (saisie de la demande), catégorisation, priorisation, diagnostic du problème, résolution ou escalade vers le niveau 2 si nécessaire
- Le niveau 2 : personnes spécialistes dans leurs domaines de compétences qui vont prendre en charge les demandes les plus complexes jusqu'à leur résolution (ou mettre en place un moyen de contournement).

**4 – Périmètre :**

- Firewall WatchGuard M390 – n° série C03A02A5218A2 => Hôtel de ville
- Firewall WatchGuard T80 - n° série C03804522213EB => Ecoles / Pôle Culturel

Contrat annuel de 680 € HT avec tacite reconduction. Le préavis de résiliation est de 3 mois par LR avec AR.

Fait à Aublière, le 26 janvier 2022

Le Prestataire : ARESTE INFORMATIQUE  
Représenté par : **M. Jean-Claude ARESTE**

Le client : VILLE D'AULNAT  
Représenté par : Le Maine

*Christine Mandon*

**ARESTE INFORMATIQUE**  
52, rue de Romagnat  
63170 AUBIÈRE  
Tél. : 04.73.28.87.87  
SA au Capital de 200 220 €  
SIRET : 341 939 965 00057



*J. Mandon*