

2024

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE :

- En scannant le code flash ci-contre ou ;



- En version papier
(le document peut être remis directement en mairie d'Aulnat ou au CCAS).

Aulnat 
L'esprit d'une vie nouvelle



Vous habitez à Aulnat ? Votre avis nous intéresse !

La Ville d'Aulnat souhaite mieux connaître vos besoins et vos attentes.

Pourquoi ? Pour adapter les actions et services existants et développer de nouveaux projets pour les habitants !

Vos réponses sont anonymes et précieuses ! Nous comptons sur vous !

Date limite de retour : 15 avril 2024

Vous pouvez répondre à ce questionnaire :

- https://fr.surveymonkey.com/r/ABS_Aulnat
- Via votre smartphone en scannant le code flash ci-contre ;
- En version papier (le document peut être remis directement en mairie d'Aulnat).



À PROPOS DE VOUS



Vous habitez à :

- Aulnat
- Vous n'habitez pas à Aulnat : merci de ne pas répondre à ce questionnaire

Vous êtes :

- Une femme
- Un homme
- Ne souhaite pas répondre

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous?

- 18 ans ou moins
- 19-25 ans
- 26-34 ans
- 35-59 ans
- 60-74 ans
- 75 ans et +

Quelle est votre situation professionnelle

- Actif en emploi
- Actif en recherche d'emploi
- Sans activité professionnelle
- Retraité.e
- Etudiant.e, lycéen.ne ou collégien.ne
- Père / mère au foyer
- Autre:

Quelle est la composition de votre foyer ?

- Couple sans enfant à charge
- Couple avec enfant(s) à charge
- Mère / père seul(e) avec enfant(s) à charge
- Personne seule

Depuis quand habitez-vous à Aulnat ?

- Depuis moins de 2 ans
- Depuis 2 à 5 ans
- Depuis 5 à 10 ans
- Depuis plus de 10 ans

VIE QUOTIDIENNE



Ressentez-vous un sentiment d'isolement?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Jamais

Comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans la commune?

- Très bonne
- Plutôt bonne
- Plutôt mauvaise
- Très mauvaise

Concernant la vie locale à Aulnat, où avez-vous l'habitude de chercher vos informations ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Dans la presse locale
- Sur les réseaux sociaux
- Sur le site internet de la ville
- Par le magazine de la commune
- Par le bouche à oreille
- Autre:

Estimez-vous avoir assez d'informations sur la vie locale et les services?

- Oui
- Non

Vous, ou un membre de votre famille, pratiquez des activités culturelles ou sportives sur la commune?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi?

- Je manque d'information sur les événements / équipements
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Je manque de temps
- C'est trop cher
- C'est trop loin de chez moi / Je n'ai pas de transports pour m'y rendre
- Il n'y a pas les activités que j'aimerais faire
- Ces activités / lieux ne sont pas accessibles aux personnes en situation de handicap
- Je les pratique dans une autre commune
- Autre:

ACCÈS AUX DROITS



Quelles sont vos principales préoccupations au quotidien ? (3 réponses maximum)

- Mon emploi, des difficultés professionnelles
- Mon budget, mon pouvoir d'achat
- L'accès à mes droits sociaux (prestations sociales notamment)
- La maîtrise de la langue
- Mon logement (ex. insalubrité, difficultés à payer mon loyer, problèmes de voisinage...)
- Ma vie sociale, le lien avec mon entourage
- Ma sécurité et celle de mes proches
- L'accès à la culture, aux loisirs, au sport
- La garde de mes enfants (modes de garde, périscolaire, animation, etc.)
- Ma santé, mon bien-être et celui de mes proches
- La perte d'autonomie, la dépendance, l'adaptation de mon logement
- L'école, les études, les stages
- Autre (précisez) :

Vous sentez-vous à l'aise avec les démarches en ligne ? (ex. démarches administratives, recherche d'information...)

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Si non, pourquoi?

- Je n'ai pas le matériel adapté
- J'ai du mal à me servir d'internet
- Je préfère parler avec une personne sur place ou par téléphone
- Je trouve que les démarches en ligne sont trop longues et complexes
- Autre (précisez) :



D'une manière générale, diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières ? (pour boucler les fins de mois, assurer les dépenses courantes comme l'alimentaire, le loyer, le carburant, les transports...)

- Oui
- Non

Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il de...

	Oui, ça m'est arrivé une fois	Oui, ça m'arrive quelques fois	Oui, ça m'arrive souvent	Non
Réduire vos dépenses de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire vos achats alimentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir recours à des associations caritatives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retarder le paiement de votre loyer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire vos loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autre (précisez) :

Pensez-vous être bien informé.e et trouver facilement l'information sur vos droits ? (ex : prestations familiales, APL, revenu de solidarité active, allocation adulte handicapé, prime d'activité, retraite etc.)

- Oui
- Non
- Je ne bénéficie pas de prestations sociales

Avez-vous déjà renoncé à une démarche administrative liée à l'obtention d'une aide ou d'une prestation sociale ?

- Oui
- Non

Si oui, pouvez-vous en préciser la ou les raisons ?

- Je manque d'informations sur les démarches
- J'ai du mal à identifier la bonne structure, le bon service à contacter
- Je n'arrive pas à contacter mon interlocuteur
- La démarche se fait sur internet et je ne maîtrise pas bien l'outil informatique
- Je ne peux pas me déplacer pour demander cette aide ou plus d'informations
- J'ai des difficultés de compréhension
- Autre (veuillez préciser) :

En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problème financier), vers qui vous tournez-vous en priorité ? (Plusieurs réponses possibles)

- Mon entourage (famille, amis, voisins...)
- La mairie/ le CCAS
- L'assistant(e) social(e) des services départementaux
- L'administration directement concernée (CAF, France Travail)
- Les associations caritatives
- Internet, les réseaux sociaux
- Je ne sais pas vers qui me tourner / je n'ai personne vers qui me tourner
- Autre (veuillez préciser) :

MOBILITÉ



Au quotidien, est-il facile pour vous de vous déplacer dans Aulnat pour faire vos courses, aller au travail, rendre visite à des amis, etc?

- Oui
- Non

Si c'est compliqué, pourquoi ?

- Pour vous rendre sur votre lieu de travail
- Pour vous rendre à l'école
- Pour l'accès aux commerces
- Pour vos activités de loisirs
- Pour des rendez-vous médicaux
- Autre:

Utilisez-vous les transports en commun ? (Plusieurs réponses possibles)

- Oui, pour tous mes déplacements
- Oui, pour me rendre au travail
- Oui, pour certains de mes autres déplacements
- Non, il n'y en a pas à proximité de mon domicile
- Non, les horaires ne me conviennent pas
- Non, le prix est trop élevé
- Autre:

Est-il facile pour vous de vous déplacer vers des communes voisines ?

- Oui
- Non

Si c'est compliqué, pourquoi?

- Je n'ai pas de permis de conduire
- Je n'ai pas de véhicule personnel/pas de moyen de transport
- Les transports en commun sont trop chers
- Mon lieu d'habitation est mal desservi
- Les horaires des transports en commun ne sont pas adaptés
- J'ai un problème de santé, un handicap
- Autre :

LOGEMENT



Habitez-vous...?

- Une maison
- Un appartement

Êtes-vous... ?

- Propriétaire
- Locataire d'un logement social
- Locataire d'un logement privé
- Hébergé chez un tiers
- Autre (veuillez préciser) :

Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ? Oui Non

Si vous rencontrez des problèmes, lesquels ?

- Le coût du loyer ou le remboursement du prêt
- Le coût des factures
- Les difficultés d'accès à l'achat
- La taille inadaptée de mon logement
- Mon logement est dégradé / vieillissant / mal isolé
- Mon logement est trop éloigné des services, commerces...
- Problèmes de voisinage, d'insécurité
- Mon logement n'est pas adapté à mon quotidien (situation de handicap, perte d'autonomie...)
- Je ne sais pas toujours comment gérer les questions administratives (aides au logement, CAF...)
- Autre (veuillez préciser) :

Si vous avez des difficultés sur votre logement, vers qui vous tournez-vous en priorité ?

- Votre famille / vos amis / vos voisins
- Internet
- La Mairie / Le Centre Communal d'Action Sociale
- La CAF
- Le bailleur social
- L'assitant(e) social(e)
- Je n'ai pas de solution
- Autre (veuillez préciser):

AUTONOMIE / DÉPENDANCE



Etes-vous (ou un de vos proches dont vous vous occupez) concernés par la problématique de l'hébergement lié à la vieillesse et/ou la dépendance?

- Oui
- Non

De manière générale, vous sentez-vous suffisamment informés aux sujets de l'autonomie et de la dépendance ?

- Oui
- Non

Etes-vous un aidant familial (vous accompagnez un de vos proches de temps en temps ou quotidiennement car ce dernier a perdu une partie de son autonomie) ?

- Oui
- Non

Avez-vous recours à une aide à domicile et/ou du portage de repas?

- Oui, à l'aide à domicile
- Oui, au portage de repas
- Non, je n'en ai pas besoin
- Non, cela coûte trop cher

POUR LES SÉNIORS (60 ANS ET +)

Veillez répondre à ces questions seulement si vous êtes âgé de 60 ans et plus

Avez-vous 60 ans ou plus ? Oui Non

Vers qui vous tournez-vous principalement en cas de difficultés ? (3 réponses maximum)

- Vers mes amis
- Vers ma famille
- Vers le voisinage
- Vers mon médecin traitant ou autre personnel de santé médical ou paramédical
- Vers le CCAS
- Vers la Mairie
- Vers la Maison des Solidarités
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Autre (veuillez préciser) :

Connaissez-vous les activités organisées pour les seniors sur la commune ?

- Oui
- Non

Les fréquentez-vous?

- Oui
- Non

Si vous ne les fréquentez pas, pourquoi?

- Les horaires ne sont pas adaptés
- Par manque de temps
- Par manque d'intérêt
- Par manque d'information
- Du fait de difficultés de déplacement
- Autre:

POUR LES PARENTS

Veillez répondre à ces questions seulement si vous êtes parent d'enfant(s) de 0 à 25 ans

Quelle est la tranche d'âge de votre/vos enfant(s) ?

- 0-3 ans
- 4-10 ans
- 11-18 ans
- 18-25 ans

Votre ou vos enfant(s) fréquente(nt)-il(s) les accueils proposés par la commune (matin, midi, soir, mercredis, vacances scolaires ?)

- Oui
- Non
- Mon enfant ne se trouve pas dans cette tranche d'âge

Êtes vous satisfait(e) de l'offre de loisirs proposée par la commune ?

- Oui
- Non. Précisez pourquoi et vos attentes :

Vos enfants participent-ils aux évènements / activités des associations ?

- Oui
- Non, ça ne les intéresse pas
- Non, je ne connais pas les structures

POUR LES PARENTS

Veillez répondre à ces questions seulement si vous êtes parent d'enfant(s) de 0 à 25 ans

Quels sont vos principaux modes de garde avant / après l'école et le mercredi ?

- Moi-même
- Mon entourage (famille, amis)
- L'assistant(e) maternel(le)
- Le centre de loisirs
- Accueil périscolaire
- Mon enfant est plus âgé
- Autre (précisez) :

Auriez-vous besoin d'un soutien autour de l'éducation de votre enfant ?

- Non
- Oui, précisez quels sont vos besoins :

En tant que parents, quels sont les thèmes qui vous préoccupent le plus actuellement ? 3 réponses maximum

- La naissance d'un autre enfant
- La scolarité / l'aide aux devoirs
- Le mode de garde de mon enfant
- L'orientation de mon enfant dans ses études ou sa vie professionnelle
- La communication parent / enfant
- L'exercice de l'autorité parentale
- Les écrans (usages raisonnés jeux vidéo, internet...)
- Les conduites addictives (tabac, alcool, drogue, écran...)
- La violence (harcèlement, racket)
- La maladie / le handicap
- L'alimentation
- L'accès aux soins
- Autre (veuillez préciser)) :

POUR LES JEUNES DE 19 à 25 ANS

Veillez répondre à ces questions seulement si vous êtes âgé de 19 à 25 ans

Avez-vous besoin d'une aide spécifique ou d'informations complémentaires concernant votre vie quotidienne ?

- Oui
- Non

Si oui, dans quels domaines ? (Plusieurs réponses possibles)

- Activités/loisirs
- Scolarité
- Emploi / Orientation professionnelle
- Logement
- Financement d'une formation ou d'un stage
- Santé
- Soutien psychologique
- Prévention des addictions
- Autre (veuillez préciser) :

Quels sont les types de difficultés que vous rencontrez dans l'accès à l'offre existante destinée à la jeunesse?

- Manque d'information
- Manque de temps
- Difficultés financières
- Manque d'accompagnement
- Je n'ose pas me lancer
- Aucune
- Autre (précisez) :

POUR FINIR...



Qu'aimez-vous dans votre commune ?

Que faudrait-il améliorer ou que manque-t-il dans votre commune ?

Votre commune en 1 mot ?

Nous vous remercions chaleureusement pour vos retours !